

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

для бронирований экскурсий и связанных туристических услуг на Пхукете

Для сайта <https://phuketbydesert.com/> | Редакция от 2 сентября 2026 года

Агент / оператор сайта

Desert Company LLC — Formation No. 2427815, Business License No. 2427815.01

Принципал / поставщик

ALL PLANET COMPANY LIMITED — Registration No. 0205552013237, Tourism Business License No. 12/03516

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регулируют использование сайта <https://phuketbydesert.com/>, направление заявок, согласование, бронирование, оплату и получение экскурсионных и иных туристических услуг, размещенных на сайте.

1.2. Desert Company LLC действует как туристический агент и посредник ALL PLANET COMPANY LIMITED. Агент принимает заявки, передает их принципалу, сопровождает бронирование, информирует туриста и, после подтверждения заказа, вправе принимать оплату в пределах агентских полномочий.

1.3. ALL PLANET COMPANY LIMITED является лицензированным принципалом и непосредственным поставщиком туристической услуги либо организует ее исполнение через привлеченного надлежащего поставщика. Tourism Business License No. 12/03516 принадлежит ALL PLANET COMPANY LIMITED и не является лицензией Desert Company LLC.

1.4. Desert Company LLC не выступает непосредственным организатором экскурсии или туроператором в Таиланде. За фактическое исполнение подтвержденной программы, персонал, транспорт и иные элементы, находящиеся под контролем принципала или привлеченного им поставщика, отвечает соответствующий поставщик услуги.

2. Информация об экскурсиях и цена

2.1. На сайте размещаются описания, фотографии, маршруты, даты, продолжительность, цены, возрастные и иные ограничения, места встречи, условия трансфера и правила участия, предоставленные или согласованные с ALL PLANET COMPANY LIMITED.

2.2. Все цены на сайте и в корзине указываются в российских рублях. До оплаты туристу сообщаются конкретная программа и вариант, дата, количество участников, итоговая сумма, существенные ограничения, сведения о принципале и применимые условия отмены.

2.3. Сайт может показывать расчетную стоимость до проверки наличия мест. Окончательное бронирование возникает только после подтверждения доступности и существенных условий принципалом и принятия туристом подтвержденного заказа.

3. Порядок бронирования

3.1. Турист выбирает экскурсию, вариант, дату и состав участников и направляет заявку через сайт либо согласованный канал связи.

3.2. Направление заявки не является оплатой, не приводит к списанию денежных средств и само по себе не подтверждает наличие мест.

3.3. Desert Company LLC передает данные заявки ALL PLANET COMPANY LIMITED и согласует наличие мест, трансфер и иные существенные условия. Бронирование считается подтвержденным после подтверждения принципалом, согласия туриста с итоговыми условиями и, когда предусмотрено заказом, успешной оплаты.

3.4. После подтверждения и оплаты турист получает подтверждение и/или электронный ваучер с данными экскурсии, датой, временем и местом сбора, а также сведениями о поставщике в объеме, необходимом для исполнения услуги.

4. Обязанности туриста

- предоставить достоверные имена, контакты, данные об отеле и иные сведения, необходимые для бронирования;
- проверить дату, вариант программы, количество участников и контактные данные в подтверждении;
- своевременно прибыть к месту встречи или трансфера и соблюдать инструкции поставщика и требования безопасности;
- заранее ознакомиться с возрастными, медицинскими, физическими, документарными и иными ограничениями конкретной услуги;
- незамедлительно сообщить Desert Company LLC об ошибке в бронировании или невозможности участия.

5. Изменения, опоздание и неявка

5.1. Правила бесплатной отмены, удержаний, no-show, опоздания, болезни, погодных ограничений, закрытия объектов и иных оснований изменения или отмены определяются правилами конкретной услуги, сообщенными туристу до оплаты и/или содержащимися в подтверждении бронирования.

5.2. Неявка к согласованному времени трансфера или месту встречи может рассматриваться как отказ туриста от услуги в соответствии с правилами конкретной экскурсии.

5.3. Если принципал или привлеченный им поставщик отменяет программу, Desert Company LLC передает туристу доступные варианты: перенос, замена или возврат в соответствии с подтвержденными условиями заказа и Политикой отмены и возврата.

6. Оплата

6.1. Оплата производится только после подтверждения конкретного заказа. Получателем оплаты выступает Desert Company LLC в качестве агента ALL PLANET COMPANY LIMITED.

6.2. Сервис предназначен для платежей физических лиц за туристические услуги для себя либо других физических лиц. Платежи юридических лиц, организаций и иных корпоративных плательщиков в рамках этой модели не принимаются.

6.3. Подробные правила оплаты установлены отдельной Политикой оплаты, опубликованной на сайте.

7. Персональные данные

7.1. Данные туриста передаются ALL PLANET COMPANY LIMITED и, при необходимости исполнения конкретной услуги, привлеченным перевозчикам, объектам посещения, отелям, страховщикам, платежным организациям или компетентным органам только в необходимом объеме.

7.2. Подробные правила обработки данных установлены Privacy Policy. Полные реквизиты карты, CVV/CVC, PIN и одноразовые коды не должны направляться Desert Company LLC по email или в мессенджерах.

8. Ответственность

8.1. Desert Company LLC отвечает за добросовестное информирование на основании данных принципала, точную передачу данных бронирования, учет полученных платежей и перечисление причитающихся сумм принципалу.

8.2. ALL PLANET COMPANY LIMITED отвечает за надлежащее фактическое исполнение туристической услуги и действия привлеченных им исполнителей в пределах применимого права и подтвержденных условий заказа.

8.3. Desert Company LLC не отвечает за отмену, задержку или ненадлежащее исполнение услуги, вызванные действиями принципала или привлеченного им поставщика, кроме случаев, когда ущерб вызван собственным действием или бездействием Desert Company LLC.

9. Контакты

9.1. Вопросы по бронированию, изменению даты, оплате и возвратам: office@desert-company.com; телефон/WhatsApp: +971 58 548 08 93.

9.2. Аренд: Desert Company LLC, Sharjah Media City (Shams), Al Messaned, Al Bataeh, Sharjah, United Arab Emirates. Принципал: ALL PLANET COMPANY LIMITED, 99/498 Moo 10, Nong Prue, Bang Lamung, Chonburi, Thailand; licensed office: 498 Patak Road, Karon, Mueang Phuket, Phuket 83100, Thailand.