

PRIVACY POLICY / ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

обработка данных на phuketbydesert.com

Для сайта <https://phuketbydesert.com/> | Редакция от 2 сентября 2026 года

Агент / оператор сайта

Desert Company LLC — Formation No. 2427815, Business License No. 2427815.01

Принципал / поставщик

ALL PLANET COMPANY LIMITED — Registration No. 0205552013237, Tourism Business License No. 12/03516

1. Оператор данных

1.1. Оператором данных, передаваемых через сайт <https://phuketbydesert.com/>, является Desert Company LLC, Formation No. 2427815, Business License No. 2427815.01, адрес: Sharjah Media City (Shams), Al Messaned, Al Bataeh, Sharjah, United Arab Emirates. Контакт по вопросам данных: office@desert-company.com.

2. Какие данные обрабатываются

- имя и фамилия туриста и участников бронирования, когда это необходимо;
- телефон, WhatsApp/мессенджер, email и иные контактные данные;
- выбранная экскурсия, дата, количество взрослых и детей, вариант программы;
- данные об отеле/месте проживания и трансфере, если они требуются для услуги;
- комментарии и сведения, добровольно переданные пользователем для бронирования;
- данные о заказе, статусе оплаты и возврата, необходимые для учета операции;
- технические сведения о взаимодействии с сайтом, устройстве и локальном хранении корзины в объеме, фактически используемом сайтом.

3. Цели обработки

- прием и обработка заявки;
- проверка наличия мест и согласование условий с ALL PLANET COMPANY LIMITED;
- оформление и исполнение бронирования, трансфера и ваучера;
- связь с туристом до, во время и после поездки;
- проведение оплаты, идентификация платежа и возврата;
- рассмотрение обращений и претензий;
- выполнение обязательных требований законодательства и банковской/платежной инфраструктуры;
- обеспечение безопасности и работоспособности сайта.

4. Передача данных

4.1. В объеме, необходимом для конкретной услуги, данные могут передаваться ALL PLANET COMPANY LIMITED, его привлеченным перевозчикам и поставщикам, отелям при организации трансфера, объектам посещения, страховщикам, банкам и платежным сервисам, провайдерам связи/хостинга и компетентным органам, когда такая передача необходима.

4.2. Desert Company LLC передает ALL PLANET COMPANY LIMITED только данные, необходимые для бронирования и фактического исполнения услуги и связанных обязательств.

5. Трансграничная передача

5.1. Desert Company LLC зарегистрирована в ОАЭ, а ALL PLANET COMPANY LIMITED - в Таиланде. Исполнение бронирования предполагает передачу части данных между соответствующими юрисдикциями и, при необходимости, техническим или платежным поставщикам в иных странах. Передается только объем, необходимый для соответствующей цели.

6. Платежные данные

6.1. При оплате на странице банка или платежного провайдера полные реквизиты карты вводятся непосредственно у такого провайдера. Сайт phuketbydesert.com и Desert Company LLC не получают и не хранят полные реквизиты банковской карты, CVV/CVC, PIN и одноразовые коды.

7. Хранение данных

7.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для исполнения бронирования, расчетов, возвратов, претензий, обязательного учета и защиты законных интересов. После отпадения целей данные удаляются, обезличиваются либо сохраняются только в объеме, который необходимо хранить.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь может запросить сведения об обработке, исправление неточностей, удаление или ограничение обработки и отозвать согласие, когда соответствующее право применимо. Запрос направляется на office@desert-company.com.

8.2. Для защиты данных Desert Company LLC может запросить сведения, достаточные для подтверждения личности и связи запроса с соответствующим бронированием.

9. Безопасность

9.1. Применяются разумные организационные и технические меры, направленные на защиту данных от несанкционированного доступа, изменения, утраты или раскрытия. Доступ предоставляется только лицам и поставщикам, которым он необходим для выполнения соответствующей функции.

10. Cookies, localStorage и аналитика

10.1. Текущая версия сайта использует локальное хранилище браузера (localStorage) для сохранения состава корзины. На дату настоящей редакции сайт не заявляет использование рекламных cookies, поведенческого профилирования или сторонней веб-аналитики. При подключении таких инструментов политика и механизм согласия должны быть обновлены до их фактического использования.

11. Изменения

11.1. Актуальная редакция публикуется на сайте. Изменения могут вноситься при изменении процессов бронирования, платежной инфраструктуры, технических поставщиков или применимых требований.