

ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ

для подтвержденных бронирований на phuketbydesert.com

Для сайта <https://phuketbydesert.com/> | Редакция от 2 сентября 2026 года

Агент / оператор сайта

Desert Company LLC — Formation No. 2427815, Business License No. 2427815.01

Принципал / поставщик

ALL PLANET COMPANY LIMITED — Registration No. 0205552013237, Tourism Business License No. 12/03516

1. Роль сторон и назначение платежа

1.1. Desert Company LLC принимает платежи как агент ALL PLANET COMPANY LIMITED исключительно в счет оплаты конкретных подтвержденных туристических услуг.

1.2. Каждый платеж должен быть связан с конкретным бронированием, туристом, услугой и суммой. Полученная сумма учитывается Desert Company LLC в реестре бронирований и расчетов с принципалом.

1.3. Оплата Desert Company LLC засчитывается в счет соответствующей туристической услуги, оказываемой ALL PLANET COMPANY LIMITED либо привлеченным им поставщиком.

2. Когда возникает платеж

2.1. Отправка заявки и добавление экскурсии в корзину не являются оплатой и не приводят к списанию средств.

2.2. После проверки наличия мест, трансфера и существенных условий Desert Company LLC направляет туристу подтвержденный состав заказа и сумму к оплате.

2.3. На дату настоящей редакции платежная интеграция сайта включается после одобрения обслуживающего банка/платежного провайдера. До ее активации сайт принимает заявки без имитации платежа.

3. Кто может оплачивать

3.1. Оплата принимается только от физических лиц, приобретающих туристические услуги для себя или других физических лиц.

3.2. Платежи от юридических лиц, компаний, организаций, индивидуальных предпринимателей и иных корпоративных плательщиков в рамках данной модели не принимаются.

4. Способы оплаты

4.1. После подключения платежной инфраструктуры для конкретного подтвержденного заказа могут использоваться защищенная банковская страница, платежная ссылка, QR-код, эквайринг или иной способ, согласованный с обслуживающим банком/провайдером.

4.2. QR-код или платежная ссылка предназначены для оплаты конкретного заказа и не являются предложением перечислять произвольные суммы вне действительного бронирования.

4.3. Получателем платежа является Desert Company LLC в агентском качестве. Информация о принципале ALL PLANET COMPANY LIMITED и применимых условиях отмены предоставляется туристу до оплаты.

5. Цена и валюта

5.1. Итоговая цена заказа указывается в российских рублях и фиксируется до оплаты. Дополнительные платежи допускаются только после отдельного согласования с туристом.

5.2. В зависимости от платежного канала банк туриста или платежный провайдер может применять собственные комиссии или правила конвертации; такие комиссии не являются скрытой надбавкой сайта.

6. Безопасность платежей

6.1. Если оплата проводится на защищенной странице банка или платежного провайдера, реквизиты банковской карты обрабатываются непосредственно такой организацией. Сайт phuketbydesert.com не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты.

6.2. Турист не должен передавать CVV/CVC, PIN, одноразовые банковские коды или пароли через email, WhatsApp или иные каналы Desert Company LLC.

7. Подтверждение оплаты и документы

7.1. Платеж считается успешно совершенным после подтверждения банковской/платежной инфраструктурой. Desert Company LLC связывает подтверждение платежа с соответствующим бронированием.

7.2. После успешной оплаты турист получает подтверждение, электронный чек в применимых случаях и/или ваучер с данными экскурсии и поставщика.

8. Возвраты и ошибочные платежи

8.1. Возвраты регулируются Политикой отмены и возврата и правилами конкретной услуги, доведенными до туриста до оплаты.

8.2. Одобренный возврат инициируется на исходный способ оплаты, если это поддерживается платежным каналом. Срок фактического зачисления зависит также от банка и платежного провайдера.

8.3. Платеж, который не удастся связать с действительным бронированием, может быть приостановлен для идентификации и при необходимости возвращен с учетом ограничений и комиссий платежного канала.

9. Контакты по оплате

9.1. office@desert-company.com; +971 58 548 08 93. В обращении укажите номер бронирования, дату и сумму платежа, но не направляйте секретные данные карты.