

КОНТАКТЫ, ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

реквизиты агента и лицензированного принципала

Для сайта <https://phuketbydesert.com/> | Редакция от 2 сентября 2026 года

Агент / оператор сайта

Desert Company LLC — Formation No. 2427815, Business License No. 2427815.01

Принципал / поставщик

ALL PLANET COMPANY LIMITED — Registration No. 0205552013237, Tourism Business License No. 12/03516

1. Оператор сайта и туристический агент

Наименование: Desert Company LLC

Formation No.: 2427815

Business License No.: 2427815.01

Лицензирующий орган: Sharjah Media City Free Zone (Shams), UAE

Адрес: Sharjah Media City (Shams), Al Messaned, Al Bataeh, Sharjah, United Arab Emirates

Website: <https://phuketbydesert.com/>

Email: office@desert-company.com

Telephone / WhatsApp: +971 58 548 08 93

1.1. Desert Company LLC выполняет информационные, маркетинговые, посреднические и агентские функции: принимает заявки, сопровождает подтверждение бронирования и, после подтверждения заказа, вправе принимать платежи физических лиц в рамках агентской модели.

2. Лицензированный принципал и поставщик туристических услуг

Наименование: ALL PLANET COMPANY LIMITED

Thai name: บริษัท ออล แพลนเน็ต จำกัด

Registration No.: 0205552013237

Tourism Business License No.: 12/03516

Head Office: 99/498 Moo 10, Nong Prue, Bang Lamung, Chonburi, Thailand

Licensed Office: 498 Patak Road, Karon, Mueang Phuket, Phuket 83100, Thailand

2.1. ALL PLANET COMPANY LIMITED является лицензированным принципалом и непосредственным поставщиком туристических услуг в Таиланде либо организует их исполнение через привлеченных надлежащих поставщиков.

3. Основание агентских отношений

3.1. Отношения Desert Company LLC и ALL PLANET COMPANY LIMITED регулируются Agency Agreement for Promotion, Booking and Sale of Tourism Services. Desert Company LLC не заявляет, что Tourism Business License No. 12/03516 выдана ей.

4. Какие вопросы принимаются

- заявка и подтверждение бронирования;
- изменение даты или данных туриста;
- оплата, идентификация платежа и чек/подтверждение;
- отмена и возврат;
- качество или фактическое исполнение экскурсии;
- персональные данные и конфиденциальность;
- иные вопросы по работе сайта и услугам.

5. Как подать обращение

5.1. Направьте обращение на office@desert-company.com либо по телефону/WhatsApp +971 58 548 08 93.

- укажите имя и контакт для ответа;
- укажите номер бронирования, дату и название экскурсии, если заказ уже оформлен;
- опишите обстоятельства и желаемый результат;
- для вопросов по оплате укажите дату и сумму, но не передавайте CVV/CVC, PIN или одноразовые коды;
- при вопросах к качеству услуги приложите ваучер и относящиеся к ситуации материалы, если они доступны.

6. Порядок рассмотрения

6.1. Desert Company LLC регистрирует обращение, проверяет сведения о бронировании и, когда необходимо, запрашивает недостающую информацию.

6.2. Если вопрос относится к непосредственному оказанию услуги в Таиланде, Desert Company LLC передает необходимые сведения ALL PLANET COMPANY LIMITED и координирует проверку обстоятельств с принципалом и фактическим поставщиком.

6.3. Результат, согласованная сумма возврата, перенос, замена либо иной вариант урегулирования сообщаются туристу по выбранному каналу. Срок зависит от характера вопроса, необходимости ответа поставщика, банка или платежного провайдера и применимых обязательных требований.

7. Применимые документы

7.1. Для конкретного бронирования применяются Условия бронирования и оказания услуг, Политика оплаты, Политика отмены и возврата, Privacy Policy, Cookie Policy, подтверждение конкретного заказа и правила соответствующей экскурсии, показанные туристу до оплаты.

7.2. Лицензии Desert Company LLC и ALL PLANET COMPANY LIMITED, регистрационные документы принципала и агентский договор должны быть доступны в разделе «Документы» сайта.